



UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI



**Universiti
Putra
Malaysia**

MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-54

AGENDA 6 (a)(ii):

**LAPORAN PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS
(JANUARI – JUN 2022)**

5 OGOS 2022 | MENERUSI APLIKASI ZOOM MEETING



UniPutraMalaysia



@uputramalaysia



uniputramalaysia



universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN

BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE

SKOP PENGUKURAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022

Proses Utama

- ❖ Pengajian Prasiswazah
- ❖ Pengajian Siswazah

Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan

- ❖ Pejabat Naib Canselor
- ❖ Pejabat TNC Hal Ehwal Pelajar dan Alumni
- ❖ Pejabat TNC Jaringan Industri dan Masyarakat
- ❖ Pejabat Pendaftar
- ❖ Pejabat Bursar
- ❖ Perpustakaan Sultan Abdul Samad
- ❖ Bahagian Keselamatan Universiti
- ❖ Pusat Kesihatan Universiti
- ❖ Pusat Pertanian Putra
- ❖ Pusat Kebudayaan dan Kesenian Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah
- ❖ Pusat Islam Universiti
- ❖ Pusat Pembangunan Akademik
- ❖ Pusat Pembangunan Maklumat dan Komunikasi
- ❖ Fakulti Perubatan Veterinar
- ❖ Pusat Penerbit UPM
- ❖ Pejabat Penasihat Undang-Undang
- ❖ Pusat Antarabangsa
- ❖ Pusat Pemajuan Kompetensi Bahasa



Proses Prauniversiti

- ❖ Pengajian Prauniversiti

Proses Sokongan

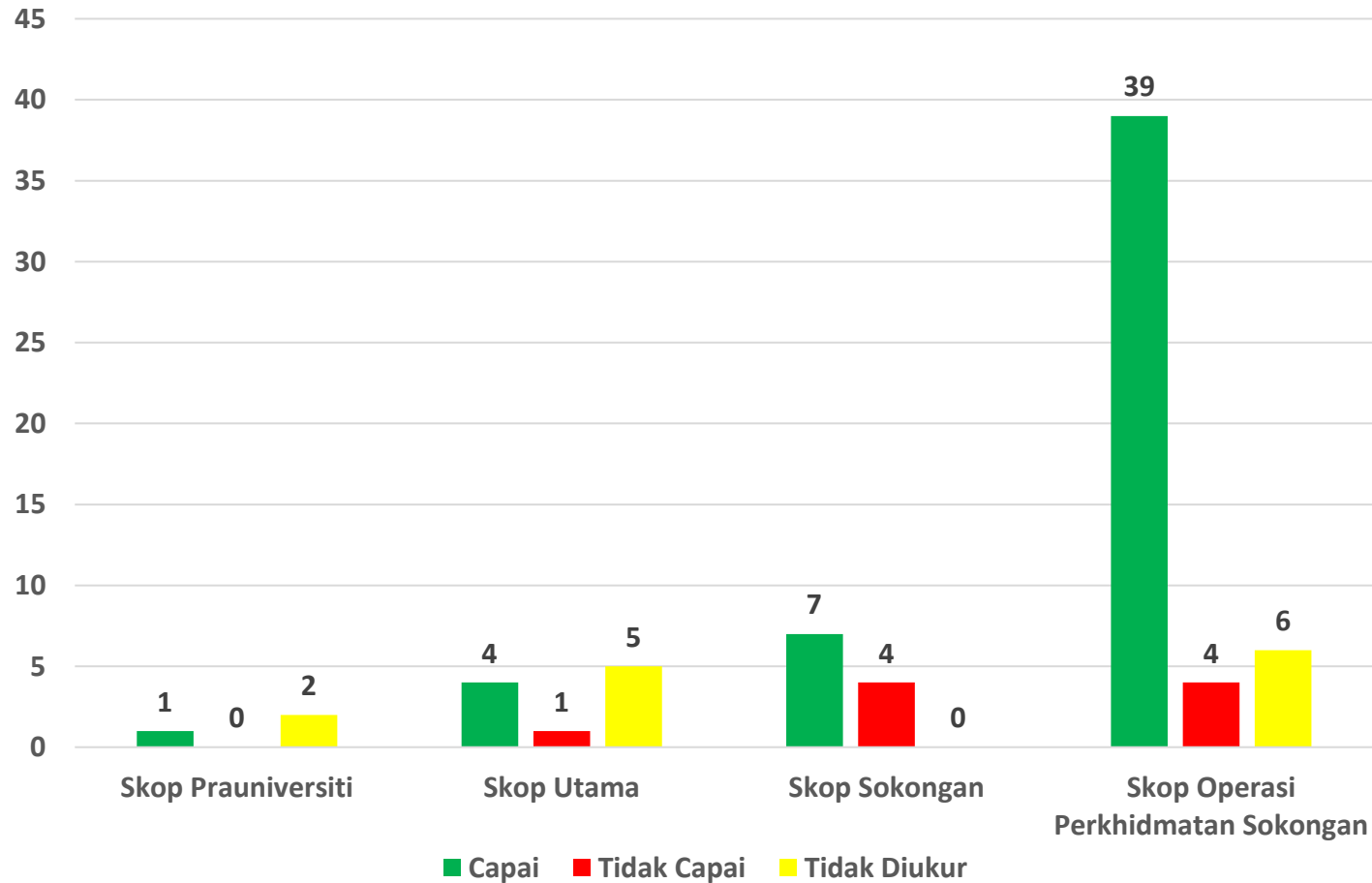
- ❖ Pengurusan Pelanggan
- ❖ Kewangan
- ❖ Latihan
- ❖ Pengurusan Sumber Manusia
- ❖ Peralatan, Kemudahan Infrastruktur dan Kenderaan
- ❖ Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- ❖ Pengurusan Keselamatan Makmal
- ❖ Pengurusan Swaakreditasi

PENCAPAIAN PELAN TINDAKAN PERINGKAT FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 MENGIKUT SKOP

60 Objektif Fungsian



73 Petunjuk Prestasi



Peneraju	Mencapai Sasaran	Tidak Mencapai Sasaran	Tidak diukur	JUMLAH
PASP	1	0	2	3
BKAD	1	0	4	5
SPS	3	1	1	5
PNC	1	3	1	5
P. Pendaftar	3	1	0	4
P. Bursar	5	2	1	8
PPPA	1	0	0	1
CQA	3	0	0	3
P. TNC HEPA	2	0	0	2
P. TNC JIM	1	0	2	3
PSAS	2	0	0	2
BKU	2	0	0	2
PPP	3	0	0	3
PKU	2	0	0	2
PKKSSAAS	2	2	0	4
PIU	2	0	0	2
CADe	3	0	1	4
IDEC	6	0	0	6
FPV	1	0	0	1
PUPM	1	0	0	1
PPUU	2	0	0	2
INTL	3	0	0	3
CALC	1	0	1	2
JUMLAH	51	9	13	73

Nota: Perincian sebagaimana Lampiran Agenda 6 (a)(ii)

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 – TIDAK DIUKUR JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI
1.	Proses Prauniversiti	Pengambilan Pelajar Baharu Pra Universiti	Mendapat pelajar cemerlang mengikut program pengajian Asasi Sains Pertanian (ASPer) di UPM	Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama dengan SPM > 9A	20%	Tidak Diukur	Pengukuran berdasarkan data pengambilan pelajar baru Sesi 2022/2023 yang akan memulakan pengajian pada 1 ogos 2022.
2.	Proses Prauniversiti	Pendaftaran Kursus	Pelajar mendaftar kursus sebelum sesi kuliah berlangsung	Peratusan pelajar mendaftar kursus dalam talian sebelum sesi kuliah berlangsung	90%	Tidak Diukur	Pengukuran berdasarkan data pengambilan pelajar baru Sesi 2022/2023 yang akan memulakan pengajian pada 1 ogos 2022.
3.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK ≥ 3.0	65%	Tidak Diukur	Proses permohonan kemasukan pelajar melalui UPU bagi sesi 2022/2023 masih belum selesai dan pencapaian hanya dapat diukur pada akhir bulan November 2022.
4.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pelajar yang memilih program UPM sebagai pilihan pertama berdasarkan PNGK ≥ 3.5	30%	Tidak Diukur	
5.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pendaftaran pelajar baharu dengan PNGK ≥ 3.5 ke program pengajian bacelor yang ditawarkan	55%	Tidak Diukur	
6.	Proses Utama	Pengambilan Pelajar Baharu Prasiswazah	Mendapatkan calon pelajar cemerlang mengikut program pengajian UPM	Peratusan pendaftaran pelajar baharu dengan PNGK ≥ 3.0 ke program pengajian bacelor yang ditawarkan	80%	Tidak Diukur	

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 – TIDAK DIUKUR JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI
7.	Proses Utama	Penilaian Kemajuan bagi Pelajar Secara Penyelidikan	Penilaian laporan kemajuan pelajar secara penyelidikan dibuat melalui online dan dinilai oleh Jawatankuasa Penyeliaan dalam tempoh yang telah ditetapkan	Peratusan laporan kemajuan pelajar secara penyelidikan dibuat secara online dalam tempoh dan dinilai oleh Jawatankuasa Penyeliaan pada setiap semester	85%	Tidak Diukur	Masih dalam tempoh pengisian GS11 dan tarikh akhir untuk penyelia menyokong GS11 pelajar adalah pada 8 Ogos 2022.
8.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pemantauan Laporan Pelan strategi UPM	Menyediakan Laporan Pencapaian Suku Tahun KPI UPM mengikut tempoh	Peratusan laporan pencapaian suku tahun KPI UPM diedarkan kepada PTJ dalam tempoh 5 hari bekerja daripada tarikh pembentangan laporan pencapaian KPI UPM	100%	Tidak Diukur	'Tiada laporan pemantauan Q1 dilaksanakan pada suku pertama 2022. Laporan akan disediakan pada Q2 2022. Bengkel Q4 2021 diadakan pada 18 Mac 2022. Oleh itu pemantauan KPI 2022 dilaksanakan pada pertengahan tahun 2022. Nota: Permohonan laporan Q1 daripada peneraju pada 24 Mei 2022. Permohonan pelaporan Q2 dibuat pada 30 Jun.
9.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Jaringan Kerjasama Industri	Penjanaan Pendapatan Melalui Tabung Amanah JINM	Peratusan staf yang terlibat dengan aktiviti JINM	25%	Tidak Diukur	Data petunjuk prestasi belum dapat dijana menerusi Sistem baharu (Sistem ICMS).
10.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Jaringan Kerjasama Komuniti	Projek JINM Berfokuskan Ekosistem Pertanian	Bilangan projek JINM yang berimpak berfokuskan kepada ekosistem pertanian	126 Bil.	Tidak Diukur	Data petunjuk prestasi belum dapat dijana menerusi Sistem baharu (Sistem ICMS).

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 – TIDAK DIUKUR JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI
11.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Indeks Akauntabiliti	Mendapat skor sekurang-kurangnya 90% di dalam Laporan Audit Pengurusan Kewangan (IA)	Peratusan pencapaian jaringan kerjasama industri baharu daripada keseluruhan jaringan industri pada tahun semasa	90%	Tidak Diukur	Pengukuran akan dilaksana pada setengah tahun Kedua 2022.
12.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pelaksanaan Kajian Pengajaran dan Pembelajaran	Mengukur tahap kepuasan graduan hasil daripada kajian exit survey	Peratusan graduan mencatatkan penilaian > 6.00 (baik) dari skala 10 mata bagi kajian exit survey	70%	Tidak Diukur	Pengukuran akan dilaksana semasa Konvokesyen UPM pada November 2022.
13.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Pakej English Language Experience (ELEx) Prasiswazah	Memastikan pelajar prasiswazah memenuhi keperluan pakej ELEx	Peratusan pelajar memenuhi keperluan pakej ELEx untuk bergraduasi	100%	Tidak Diukur	Pengukuran akan dilaksana setelah mendapat maklumat pengesahan bergraduasi oleh Senat Universiti untuk tahun 2022

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 – TIDAK CAPAI SASARAN JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI	TIINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
1.	Proses Utama	Pengambilan dan Kemasukan Pelajar Siswazah	Keputusan permohonan kemasukan dimaklumkan kepada calon	Peraturan keputusan yang dikeluarkan dalam tempoh dua (2) bulan selepas tarikh permohonan lengkap diterima	85%	77.30%	PTJ mengambil masa yang lama untuk membuat proses saringan disebabkan kekurangan pakar dalam sesuatu bidang. Lambakan permohonan antarabangsa terutama dari negara China juga menyebabkan PTJ mengambil masa yang lama untuk menyemak kesesuaian permohonan bagi memastikan PTJ tidak terlepas calon yang layak dengan kapasiti penyeliaan yang terhad.	Peringatan kepada PTJ untuk memproses permohonan dalam tempoh telah dibuat secara berkala dan telah dilaporkan di dalam Mesyuarat JKPSU setiap bulan. Bidang yang tidak mempunyai pensyarah yang cukup untuk menyelia pelajar juga telah mula ditutup.	28-06-2022
2.	Proses Sokongan	Pengendalian Aduan Awam dan Maklum Balas	Melaksanakan tindakan terhadap aduan dalam tempoh yang ditetapkan	Peraturan kes aduan yang diambil tindakan dalam tempoh yang ditetapkan - 21 hari sekiranya melibatkan PTJ UPM dan 6 bulan hingga setahun sekiranya melibatkan pihak ketiga	90%	67.00%	Aduan (Isu paksan vaksin) melibatkan perbincangan 3 entiti iaitu Pejabat Pendaftar, Pejabat Undang-Undang dan PSPK) Perbincangan lewat diadakan kerana salah seorang pegawai terlibat dijangkiti C19.	Pemantauan berkala bagi semua aduan yang diterima dan memastikan tindakan diambil dalam tempoh yang ditetapkan.	31-12-2022

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 - TIDAK CAPAI SASARAN JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI	TIINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
3.	Proses Sokongan	Perolehan	Penilaian prestasi pembekal yang dilantik adalah memuaskan	Peratusan penilaian prestasi pembekal 2 kali setahun yang mendapat skor 60% dan ke atas	100%	96.00%	Terdapat 23 transaksi yang memperolehi markah 60% dan ke bawah berdasarkan penilaian yang dibuat oleh PTJ. Antara faktor yang menyumbang kepada penilaian yang kurang memuaskan ini adalah : 1. Bekalan untuk bilangan pekerja tidak mencukupi mengikut tender yang ditetapkan 2. Syarikat tidak dapat menghantar barang seperti di mohon 3. Tiada servis yang dijalankan pada September 2021	Akan mengadakan mesyuarat bersama pembekal untuk mendapatkan maklumat punca di beri markah 60% dan ke bawah pada minggu keempat Julai Tahun 2022.	30-07-2022
4.	Proses Sokongan	Membangunkan Modal Insan Terbaik	Memastikan staf menghadiri latihan	Peratusan staf yang menghadiri latihan 3 hari setahun untuk staf akademik	80%	40.96%	1) Tidak mencapai sasaran sukuan kedua 2) Maklumat latihan bagi staf akademik tidak direkodkan sepenuhnya dalam Sistem Pengurusan Latihan (SPL)	1) Telah meminta TPLS PTJ untuk merekodkan latihan staf akademik ke dalam SPL 2) Mencadangkan untuk koordinasi maklumat latihan/ seminar dalam sistem HiStaf ke SPL 3) Telah maklumkan pada Mesyuarat bersama TPLS pada 30 Jun 2022 4) Akan berbincang dengan Seksyen Saraan dan Prestasi berkaitan cadangan koordinasi data HiStaf ke SPL pada bulan Ogos 2022	01-08-2022

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 - TIDAK CAPAI SASARAN JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI	TIINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
5.	Proses Sokongan	Mematuhi Keperluan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP)	Memastikan persekitaran kerja yang selamat dan sihat	Peratusan pencapaian program pemantauan KKP yang dilaksanakan berada pada tahap minimum yang ditetapkan	80%	79.10%	Peratusan sebenar dinilai secara tahunan dan semua aktiviti dijalankan mengikut perancangan	Pencapaian sebenar akan dinilai selepas Q4	30-12-2022
6.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pelaksanaan Permohonan Bantuan Zakat oleh Pelajar	Memaklumkan keputusan permohonan bantuan zakat kepada pelajar	Peratusan pemakluman keputusan permohonan zakat pelajar atas talian dalam tempoh 21 hari bekerja selepas tarikh sah permohonan	80%	74.54%	Ketiadaan Pegawai Penemuduga bagi proses temuduga pelajar kerana pegawai tersebut telah mendapat surat tawaran pekerjaan di tempat baharu bermula 1 Mac 2022.	Pihak WAZAN telah melantik Pegawai Penemuduga yang baharu berkuatkuasa pada 1 April 2022.	01-04-2022

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 - TIDAK CAPAI SASARAN JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI	TIINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
7.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Penjanaan Pendapatan	Memperoleh pendapatan daripada pelaburan	Jumlah pendapatan yang diperoleh daripada pelaburan	RM 20,000,000	RM 6600000	(i) Kadar pulangan atas pelaburan yang ditawarkan oleh bank adalah rendah kesan daripada ekonomi semasa. (ii) baki tunai adalah terhad.	i) Menenalpasti instrumen pelaburan baharu yang memberi pulangan tinggi kepada UPM ii) Dicadangkan untuk pinda sasaran pendapatan kepada RM15juta setahun (selaras dengan sasaran KPI universiti yang ditetapkan bagi tahun 2022)	28-02-2023
8.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Dewan dan Perkhidmatan Kebudayaan	Kutipan akaun amanah melalui aktiviti penggunaan Dewan Besar dan Panggung Percubaan serta melalui penggunaan perkhidmatan kumpulan kebudayaan	Peratusan jumlah kutipan RM500,000.00 setahun ke Akaun Tabung Amanah PKKSSAAS	90%	29.73%	Hasil kutipan sewaan kemudahan/fasiliti di PKKSSAAS sehingga sukuan kedua adalah 29.73% (RM 74,328.00) daripada sasaran 100% (RM 125,000.00) bagi setiap sukuan. Ketidakaapaian ini mengambilkira pelanggan masih berwaspada menganjurkan program secara berskala besar dan negara masih di dalam situasi pertukaran dari pandemik ke endamik.	Meningkatkan promosi ke badan kerajaan dan swasta dan menyasarkan 100% pencapaian bagi akhir sukuan keempat	31-12-2022

PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022 - TIDAK CAPAI SASARAN JAN-JUN

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN	PENCAPAIAN	JUSTIFIKASI	TIINDAKAN KAWALAN KETAKAKURAN	CADANGAN TARIKH TINDAKAN
9.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan Dewan dan Perkhidmatan Kebudayaan	Bilangan tempahan Dewan Besar dan Panggung Percubaan dari pelbagai agensi kerajaan dan swasta iaitu sekurang-kurangnya 90 penggunaan setahun	Jumlah pendapatan yang diperoleh daripada pelaburan	90 Bil.	27 Bil.	Bilangan tempahan yang diperoleh adalah sebanyak 27 tempahan sehingga sukuan kedua iaitu 60% daripada sasaran 100% (45 tempahan)	Meningkatkan promosi dan hebahan kepada agensi kerajaan dan swasta	31-12-2022

CADANGAN PINDAAN PELAN FUNGSIAN DAN ARAS TAHUN 2022

BIL	SKOP	PROSES	OBJEKTIF FUNGSIAN	PETUNJUK PRESTASI	SASARAN 2022	CATATAN
1.	Proses Utama	Latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi	Memastikan latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi dianjurkan untuk warga UPM	Bilangan latihan berkaitan harta intelek dan pengkomersilan inovasi yang dianjurkan setahun	15	Petunjuk Prestasi baharu
2.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Pengurusan penyediaan kemudahan penginapan di kolej kediaman	Menyediakan kemudahan dan persekitaran penginapan pelajar yang kondusif	Indeks keselesaan dan petunjuk prestasi dapat dicapai pada purata 4.0 (skala likert 5) pada semester kedua setiap sesi pengajian	75%	Petunjuk Prestasi baharu. Pengukuran bermula tahun 2023
3.	Proses Operasi Perkhidmatan Sokongan	Penjanaan Pendapatan	Memperoleh pendapatan daripada pelaburan	Jumlah pendapatan yang diperoleh daripada pelaburan	RM15,000,000	Sasaran sediada RM20,000,000. Cadangan penurunan supaya selaras dengan sasaran KPI Universiti yang ditetapkan bagi tahun 2022.

SYOR

Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti diminta mengambil makluman dan perhatian berhubung:

1. Laporan pencapaian Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras Bagi Tempoh Januari hingga Jun 2022 bagi skop proses prauniversiti, proses utama, sokongan dan operasi perkhidmatan sokongan;
2. Sebanyak 51 petunjuk prestasi mencapai sasaran, sembilan (9) petunjuk prestasi tidak capai sasaran manakala 13 petunjuk prestasi masih belum boleh diukur;
3. Petunjuk prestasi yang tidak mencapai sasaran perlu diambil tindakan kawalan ketakakuran/penambahbaikan oleh peneraju terlibat bagi memastikan sasaran tercapai pada penghujung tahun 2022; dan
4. Meluluskan cadangan tiga (3) pindaan/tambahan Pelan Tindakan Peringkat Fungsian dan Aras untuk pengukuran tahun 2022/2023.





UPM
UNIVERSITI PUTRA MALAYSIA
BERILMU BERBAKTI




Terima Kasih

 UniPutraMalaysia

 @uputramalaysia

 uniputramalaysia

 universitiputramalaysia

PERTANIAN • INOVASI • KEHIDUPAN
BERILMU BERBAKTI
WITH KNOWLEDGE WE SERVE